

.....
.....
.....
(Imię, nazwisko i adres konsumenta)

....., dnia

(Miejscowość)

NOBITECH Piotr Dejnego Krzysztof Lipiński S.C.
ul.Wolontariuszy 17
44-240 Żory
NIP: 6511733764

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), niniejszym oświadczam i informuję, że odstępuję od umowy zakupu:

.....
zawartej dnia za pośrednictwem strony internetowej

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:)

przelewem na konto nr

lub w inny sposób

.....
Data i podpis konsumenta

PROSIMY DO ZWROTU DOŁĄCZYĆ ORYGINALNY PARAGON

Pouczenie:

1. Prosimy, aby do przesyłki dołączyć dokument odstąpienia od umowy oraz oryginalny paragon, tak abyśmy wiedzieli czego przesyłka dotyczy.
2. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, konsument, który zawarł umowę sprzedaży na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając na piśmie oświadczenie woli w terminie 14 dni. Termin czteremastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczony jest od dnia wydania rzeczy, a w przypadku, gdy umowa dotyczy świadczenia Usługi – od dnia jej zawarcia. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem do Sprzedawcy.
3. Zgodnie z definicją przepisy ustawy o prawach konsumenta stosują się jedynie do konsumentów, którzy zawierają umowę z przedsiębiorcą, na podstawie której przedsiębiorca ma obowiązek dostarczyć określony towar lub zrealizować na rzecz konsumenta usługę. Jeżeli przedsiębiorca zawiera umowę z innym przedsiębiorcą, jeśli Kupujący prosi o wystawienie dokumentu sprzedaży do zakupu, podając dane przedsiębiorstwa, oświadcza, że zakup związany jest z działalnością przedsiębiorstwa, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie mają wtedy zastosowania. Zwrotów od nie konsumentów nie przyjmujemy!
4. Konsument ma obowiązek zwrócić przedmiot w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie przedmiotu przed jego upływem. Kupujący odsyła zwracany przedmiot do Sprzedawcy na swój koszt. Prosimy, aby towar odsyłać listem rejestrowanym (poleconym lub kurierem) na adres korespondencyjny Sprzedawcy, takie listy można śledzić, a Nadawca posiada potwierdzenia nadania przesyłki. Za zaginięcie przesyłki zwracanej w żaden sposób nie odpowiadamy. Prosimy także o należyte zabezpieczenie odsyłanego przedmiotu, to nadawca odpowiada za należyte opakowanie, opisanie i oznaczenie przesyłki.
5. Konsumentowi odstępującemu od umowy, należy się nie tylko zwrot ceny towaru, ale także kosztu jego wysyłki poniesionego przy zakupie (wysyłka rzeczy od Sprzedawcy do Kupującego) – do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie. Jeżeli klient wybierze droższy środek transportu, nie otrzyma zwrotu różnicy między wartością wybranej dostawy, a najtańszym sposobem transportu. Sprzedawca dokona zwrotu ceny towaru i kosztu poniesionej wysyłki – niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni, od daty otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy. Sprzedawca może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu od Kupującego.
6. Na konsumentie spoczywa obowiązek sprawowania pieczy nad towarem do czasu jego zwrócenia. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą. Sposób sprawdzenia towaru wykraczający poza konieczny oznacza (tych czynności nie wolno by wykonać kupując towar w sklepie stacjonarnym,) np.:
 - a) zdjęcie folii ochronnej z ekranu, np.: kamery, powerbanka lub ładowarki, uszkodzenie (porysowanie, złamanie, pęknięcie, rozerwanie itp.) opakowania, akcesoriów, dokumentów bądź samego urządzenia;
 - b) roztarganie woreczka lub opakowania z przedmiotem lub akcesoriami, użycie taśmy dwustronnej jednorazowej lub innego elementu jednorazowego użycia;
 - c) wszelkiego rodzaju zabrudzenia i plamy na urządzeniu, akcesoriach i opakowaniu, w tym uszkodzenie opakowania które można było otworzyć bez uszkodzeń, zdrapanie kodu zdrapki (jeżeli występuje on na produkcie, opakowaniu, instrukcji), złożenie i latanie dronem;
 - d) użycie i zabrudzenie wkładek do uszu dołączanych do słuchawek lub innych akcesoriów, których ze względów higienicznych nie można zwrócić używanych;
 - e) łączenia z kontami i usługami, ustawiania blokad, pingów, haseł, kodów dostępu, które blokują lub ograniczają dostęp do urządzenia.
7. **W przypadku zwrotu towaru o zmniejszonej wartości, od kwoty zwracanej, potrącona będzie kwota odpowiadająca utracie wartości towaru.**
 7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli; h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy; i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; k) zawartej w drodze aukcji publicznej; l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; m) o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
 8. W przypadku zakupu przedmiotu głównego w zestawie z innym przedmiotem, gratism lub za 1 grosz, zawierasz umowę sprzedaży w sposób kompleksowy. Nie przewidujemy możliwości jej częściowego utrzymania, jeśli wykonasz prawo odstąpienia co do części tej umowy. Możesz odstąpić od umowy jedynie w całości. Jeśli odstępujesz od umowy sprzedaży produktu zakupionego w zestawie z innym produktem, gratism lub za 1 grosz, zwracasz cały zestaw produktów. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec umowy sprzedaży. Dotyczy to np. przedmiotów dołączonych do głównego produktu gratis lub za 1 grosz.