

Przed skorzystaniem w gwarancji prosimy o kontakt e-mail: kontakt@nobitech.pl lub tel: 666-206-999, ponieważ znaczną część problemów można rozwiązać na odległość, bez odsyłania przedmiotu.

Warunki reklamacji i gwarancji - wypis z Regulaminu Sprzedaży

§5 Reklamacja

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zakupem lub stwierdzenia wady towaru, Kupujący może złożyć reklamację na adres Sprzedawcy lub osobiście w siedzibie firmy.

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania na piśmie w prawidłowej postaci oraz zgodnie z warunkami gwarancji. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko zgłaszającego;
- czytelny dowód zakupu u Sprzedawcy, stanowiący podstawę reklamacji;
- przedmiot reklamacji;
- czytelny opis usterki oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację ze wskazaniem żądania;

oraz powinna zostać przesłana na adres:

NOBITECH S.C., ul. Wolontariuszy 17, 44-240 Żory.

3. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.

4. Sprzedawane produkty przeznaczone są jedynie do użytku konsumenckiego. Gwarancją objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancja udzielana jest wyłącznie konsumentom.

5. Przedsiębiorca dokonujący zakupu traktowany jest jak profesjonalny podmiot. W związku z tym sprzedawca nie ma ogólnego obowiązku udostępnienia instrukcji ani zapewnienia możliwości sprawdzenia i przetestowania przedmiotu zakupu.

§6 Gwarancja

1. Przed skorzystaniem z gwarancji i odesłaniem przedmiotu, prosimy o kontakt, ponieważ znaczną część problemów można rozwiązać na odległość, bez odsyłania przedmiotu.

2. Większość produktów, które oferujemy, jest objęta gwarancją producenta lub importera. Gdy Gwarantem (udzielającym gwarancji na produkt) jest producent lub importer, warunki gwarancji określa instrukcja obsługi lub karta gwarancyjna dołączona do produktu. Prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi lub kartą gwarancyjną i stosowanie się do jej postanowień.

3. W przypadku braku informacji (w instrukcji obsługi) o gwarancji udzielanej przez producent lub importera, gwarancji udziela Sprzedawca, chyba że w opisie oferty danego przedmiotu zastrzeżono inaczej lub brak gwarancji.

4. W przypadku stwierdzenia usterki, Konsument może złożyć reklamację w ramach udzielonej gwarancji bezpośrednio do Gwaranta lub Sprzedawcy, adresem właściwym Sprzedawcy do złożenia reklamacji jest: **NOBITECH S.C., ul. Wolontariuszy 17, 44-240 Żory.**

5. Bezpieczeństwo.

- przed użyciem przedmiotu należy zapoznać się z treścią instrukcji obsługi;
- zakupione przedmioty należy używać zgodnie z jego przeznaczeniem. Należy używać akcesoriów dołączonych do zestawu. Producent oraz sprzedawca nie odpowiadają za brak kompatybilności akcesoriów innych producentów. Zabrania się: rozkręcania, dziurawienia, przeróbek, samodzielnej naprawy lub przez nieautoryzowany serwis, modyfikacji oprogramowania. W przypadku uszkodzenia jakiegokolwiek elementu urządzenia, uszkodzenia przewodu zasilającego, uszkodzenia obudowy - należy zaprzestać używania urządzenia, ponieważ grozi to porażeniem elektrycznym lub uszkodzeniem ciała;
- urządzeń elektronicznych w okresie zimowym z powodu niskich temperatur, nie należy włączać zaraz po odebraniu. Urządzenie należy wpiąć ogrzać do temperatury pokojowej. Wcześniejsze uruchomienie grozi uszkodzeniem spowodowanym kondensacją wilgoci. Uszkodzenia spowodowane kondensacją wilgoci oraz zalaniem nie podlegają gwarancji oraz powoduje jej utratę.

6. Gwarancja.

- gwarancja udzielana jest wyłącznie konsumentom na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem baterii i akumulatorów wielokrotnego ładowania, w tym wbudowanych w urządzenie. Gwarancja na baterie i akumulatory wielokrotnego ładowania, w tym wbudowane w urządzenie wynosi 3 miesiące, że względu na naturalne zużywanie się;
 - gwarancja udzielana jest jedynie bezpośredniemu nabywcy przedmiotu od Sprzedawcy, po przedstawieniu czytelnego dowodu zakupu i nie podlega przeniesieniu;
 - gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę oraz robociznę w okresie gwarancji.
 - usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez Gwaranta;
 - gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne, uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu;
 - gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników;
 - gwarant nie odpowiada za treści, niezawodność ani dostępność usług oraz aplikacji zawartych na urządzeniach i dostarczonych przez strony trzecie. Usługi i aplikacje są świadczone w takim stanie w jakim się znajdują.
7. Gwarancją nie są objęte oraz powodują utratę gwarancji:

a) uszkodzenia powstałe w skutek: mechaniczny, termiczny, chemiczny, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, użytkowania niezgodnego z naturą oraz przeznaczeniem, niewłaściwego transportu lub instalacji, uszkodzeń wtyków, gniazd, baterii i materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących oraz wszystkie wady wywołane powyższymi uszkodzeniami;

b) uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych, przepięć w sieci elektrycznej, wyładowań atmosferycznych, powodzi, zalania, opadów atmosferycznych, kondensacji wilgoci lub pary wodnej, zawilgocenia, zbyt niskiej lub wysokiej temperatury;

c) części ulegających zużyciu oraz mających określoną żywotność, żarówki, bezpieczniki, baterie, akumulatory;

d) samodzielnej naprawy i przeróbek, napraw i przeróbek dokonywanych przez nieautoryzowany serwis;

e) modyfikacji oprogramowania urządzenia;

f) uszkodzenie plomby gwarancyjnej;

g) zużycia produktu wynikającego z jego właściwego użytkowania w tym zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, przebarwień, naturalnej utraty pojemności akumulatorów;

h) gratisów lub za 1 grosz dodawanych do produktu;

i) gwarancją nie jest objęta jakakolwiek szczelność urządzenia, wszelkiego rodzaju uszkodzenia spowodowane działaniem ciepła lub pyłu nie są objęte gwarancją.

W przedmiotach posiadających klasę szczelności IP - oznacza tylko że producent wykonał pozytywną próbę szczelności przeprowadzoną w warunkach laboratoryjnych, w czystej wodzie. Ponadto podczas zanurzenia urządzenia w cieczy, nie należy naciskać żadnych mechanicznych przycisków oraz otwierać zaślepek.

8. Klient przed oddaniem przedmiotu do serwisu, powinien odpowiednio go przygotować:

- przedmiot powinien być czysty, serwis może odmówić przyjęcia zabrudzonego przedmiotu lub oczyścić go na koszt nabywcy (za jego zgodą);
 - oddawany przedmiot powinien być kompletny, posiadać wszystkie akcesoria (ładowarki, zasilacze, kable) które znajdowały się w zestawie przy zakupie;
 - Klient powinien wykonać kopie zapasowa wszelkich danych (pliki, aplikacje, zdjęcia, nagrania, itp.) które mogą znajdować się w pamięci urządzenia elektronicznego. Klient powinien usunąć wszelkie dane w tym prywatne, z pamięci urządzenia. Dane pozostawione na urządzeniu mogą zostać bezpowrotnie utracone w trakcie naprawy. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę;
 - Klient powinien usunąć karty pamięci i SIM, dodatkowe akcesoria, etui, zawieszki, folie ochronne, szkła naklejki. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nie stanowiące zestawu zakupowego akcesoria oraz dodatkowe elementy dołączone do urządzenia na czas naprawy;
 - Klient powinien usunąć urządzenie z kont i usług, które blokują urządzenie. Klient powinien deaktywować usługi, funkcje, piny, hasła, kody dostępu, które blokują i ograniczają dostęp do urządzenia.
9. Klient musi bezwzględnie dostarczyć reklamowany w ramach udzielonej gwarancji przedmiot do Gwaranta. Żądania uznania reklamacji bez odsyłania przedmiotu do Gwaranta, będą odrzucane.
10. Prosimy, aby reklamowany przedmiot odsyłać listem rejestrowanym poleconym ekonomicznym, takie listy można śledzić, a wysyłający posiada potwierdzenia nadania przesyłki. Za zaginięcie przesyłki wysyłanej do Gwaranta w żaden sposób nie odpowiadamy. Prosimy także o należyte zabezpieczenie odsyłanego przedmiotu, to nadawca odpowiada za należyte opakowanie, opisanie i oznaczenie przesyłki.

11. Zgłaszany do reklamacji przedmiot powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zastępczym zapewniającym zabezpieczenie przedmiotu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak i elektrostatycznymi. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia przedmiotu podczas transportu w obie strony ponosi Klient.

12. Klientowi może zostać odmówiony zwrot kosztów transportu przedmiotu w przypadku, gdy przesłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej przedmiot jest sprawny lub źle skonfigurowany.

13. Przesyłki wysyłane do Gwaranta za pobraniem nie będą przyjmowane.

14. Reklamacje w ramach udzielonej gwarancji rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania na piśmie w prawidłowej postaci oraz zgodnie z warunkami gwarancji. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko zgłaszającego;
 - czytelny dowód zakupu u Sprzedawcy, stanowiący podstawę reklamacji;
 - adres, na który zwrócić naprawiony przedmiot;
 - przedmiot reklamacji;
 - czytelny opis usterki oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację ze wskazaniem żądania;
- oraz powinna zostać przesłana na adres:

NOBITECH S.C., ul. Wolontariuszy 17, 44-240 Żory.

15. Postanowienia niniejszego regulaminu, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 roku poz. 827). Masz prawo skorzystać z gwarancji na produkt, nawet jeśli przy zakupie nie otrzymasz karty gwarancyjnej.

Polityka prywatności i obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest przedsiębiorstwo NOBITECH S.C., ul. Wolontariuszy 17, 44-240 Żory, NIP: 651-173-37-64, REGON: 381899554.

2. Kontakt: Możesz się z nami kontaktować na piśmie, telefonicznie pod numerem 666-206-999 lub e-mail pod adresem: kontakt@nobitech.pl.

3. W przedsiębiorstwie nie został powołany Inspektor Ochrony Danych ani nie został wyznaczony przedstawiciel Administratora.

4. Przetwarzamy Twoje dane w celu wykonania zawartej między nami umowy, obsługi składanych przez Ciebie zamówień, rozpatrywania reklamacji, realizacji usług gwarancyjnych, obsługi zapytań i zgłoszeń, marketingu, przechowywania danych dla celów archiwalnych, a także gdyż wymaga tego prawo, w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe.

4.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe również na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów w celach, ustalenia, ochrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Tobie drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa, przechowywania danych.

5. Przetwarzamy Twoje następujące dane osobowe: Imię i Nazwisko, Adres, E-mail, Numer telefonu, Adres IP, Rodzaj przeglądarki Internetowej.

6. Twoje dane pozyskujemy od serwisów sprzedażowych, aukcyjnych, rozmowy telefonicznej, komunikatorów internetowych za pośrednictwem których dokonałeś zakupu towarów pochodzących z naszego konta/sklepu.

7. Jeśli będzie to konieczne, będziemy przekazywać Twoje dane osobowe w celu wykonywania naszych usług naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki oraz firmom zajmującym się obsługą systemów teleinformatycznych, firmom kurierskim, operatorom płatności, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowo i doradcze. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności.

8. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (okres przedawnienia zobowiązań podatkowych).

9. Twoje prawa:

a) podanie danych osobowych podczas rejestracji lub składania zamówienia jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy sprzedaży, którą z nami zawierasz,

b) masz prawo żądania dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również przenoszenia Twoich danych osobowych,

c) masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (od 25 maja 2018 r. Prezesa Urzędu Ochrony Danych), gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy rozporządzenia,

d) w każdej chwili masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.

10. Twoje dane nie będą przetwarzane przez przedsiębiorstwo w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

.....
Data i podpis